

	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE</b>	
---	---	--

Es de gran importancia para nosotros su opinión acerca de nuestra empresa. Agradeceríamos rellenara las siguientes cuestiones y nos las enviara a: **FIGUERA LUZARDO, S.L.** Avda. Los Mármoles 28, 1º. 35500. Arrecife. LANZAROTE (Las Palmas), al **email: info@transportesfigueraluzardo.com**

<b>Cliente:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Persona que responde a la encuesta:</b>	<b>Cargo:</b>
<b>Domicilio:</b>	<b>Teléfono: Fax:</b>

Valoraciones: 1: muy deficiente, 2: deficiente, 3: aceptable, 4: muy buena, 5 excelente.

CUESTIÓN	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. Relación con el personal de nuestra empresa					
2. Cualificación técnica y profesionalidad de nuestros conductores					
3. Atención al cliente del personal de oficina					
4. Cumplimiento de los plazos y horarios					
5. Calidad del servicio realizado					
6. Comunicación e información sobre la ejecución del servicio					
7. Adecuada relación calidad/ precio del servicio					
8. Solución de incidencias y problemas					
9. Valoración del servicio prestado en general					

<b>SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES / MEJORAS A INTRODUCIR EN NUESTRO SERVICIO</b>

Fecha de recepción: